VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

internetového obchodu www.eliteklenoty.sk

1. Predávajúci a pôsobnosť VOP

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú nákup tovaru prostredníctvom internetového obchodu www.eliteklenoty.sk medzi predávajúcim a kupujúcim.

Predávajúci:
E-Klenoty s. r. o.
Štefánikova 104, 921 01 Piešťany
IČO: 57581436, DIČ: 2122835594
e-mail: info@eliteklenoty.sk
tel.: 0907 782 950

Adresa na doručovanie: Štefánikova 104, 921 01 Piešťany, Slovenská republika.

Kamenná predajňa: ELITE KLENOTY, Námestie slobody 6, 921 01 Piešťany.

Ak je kupujúcim spotrebiteľ, právne vzťahy sa riadia najmä Občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.

2. Objednávka a uzavretie zmluvy

Kupujúci v objednávke uvedie údaje potrebné na jej spracovanie a doručenie. Pri nákupe na firmu uvedie aj obchodné meno, IČO, DIČ/IČ DPH a fakturačnú adresu, ak je odlišná.

Po odoslaní objednávky dostane kupujúci elektronické potvrdenie o jej prijatí. Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky predávajúcim. Predávajúci môže objednávku odmietnuť alebo zrušiť najmä pri nedostupnosti tovaru, zjavnej chybe v cene, nemožnosti zákazkovej výroby alebo inom objektívnom dôvode; prijatú platbu v takom prípade vráti bez zbytočného odkladu.

3. Cena a platba

Ceny sú uvedené v eurách. Konečná cena vrátane zvolených nákladov na dopravu sa zobrazí pred záväzným odoslaním objednávky. Predávajúci môže meniť ceny s ohľadom na vývoj cien drahých kovov; zmena sa nedotýka už uzavretej zmluvy. V prípade, že na našej strane došlo k zjavnej technické chybe pri uvedení ceny tovaru na webovom rozhraní alebo v priebehu objednávania, nie sme povinní dodať vám tovar za túto zjavne chybnú cenu.

Konečnú cenu celej Vašej objednávky uvidíte ešte pred jej záväzným potvrdením vo formulári.

Dokladom o predaji tovaru je faktúra, tú posielame elektronicky ku každej zásielke a zároveň slúži aj ako dodací list.

Kúpnu cenu môžete uhradiť predovšetkým nasledujúcimi spôsobmi:

- Platobnou kartou online
- Online bankovým prevodom použitím bankového tlačítka Vašej banky
- V hotovosti alebo platobnou kartou v našej kamennej predajni v centre Piešťan: Námestie slobody 6, 92101 Piešťany a to každý pracovný deň v čase od 09:00 do 18:00 hod. V sobotu od 9:00 do 13:00 hod.

Pokiaľ sa vám platba kartou alebo bankovým prevodom nepodarila úspešne realizovať, mate možnosť zaplatiť prevodom na bankový účet, pričom bankové údaje sú nasledovné:

Číslo účtu v tvare IBAN: **SK38 8330 0000 0024 0351 0514**

Názov účtu: E-Klenoty s.r.o.

Variabilný symbol: prosím uveďte číslo Vašej objednávky

Zakúpený tovar bude vyexpedovaný, alebo v prípade zákazkovej výroby započatá jeho realizácia, až po zaplatení kúpnej ceny, teda po pripísaní celkovej sumy tovaru na účet predávajúceho.

Ak nebude platba pripísaná na účet do 5 kalendárnych dní od potvrdenia objednávky, predávajúci má právo predmetnú objednávku stornovať.

4. Dodanie

Doba dodania tovaru vždy závisí na jeho dostupnosti a od zvoleného spôsobu dopravy a platby. Dobu dodania tovaru externými dopravcami však nemôžeme ovplyvniť. V prípade problémov týkajúcich sa doby dodania nás kontaktujte a my budeme situáciu s dopravcom riešiť.

Tovar, ktorý je skladom, spravidla expedujeme do 3 pracovných dní od prijatia objednávky a od pripísania platby na náš účet (pri bezhotovostnej platbe).

Tovar, ktorý je vyrábaný na zákazku je doba vyhotovenia inidividuálna, avšak spravidla 10-14 dní,vo výnimočných prípadoch dlhšie v závislosti od materiálovej a dizajnovej náročnosti zákazkovej objednávky. Vlastnícke právo k tovaru nadobúdate okamihom zaplatenia celej kúpnej ceny.V objednávke bude vždy uvedená konečná cena, ktorá už náklady na zvolený spôsob dopravy zahŕňa.

Pri prevzatí odporúčame skontrolovať stav zásielky a zjavné poškodenie oznámiť dopravcovi aj predávajúcemu. Ak je potrebné opakované doručenie z dôvodu na strane kupujúceho, predávajúci môže požadovať úhradu účelne vynaložených nákladov.

5. Šperky na mieru, gravírovanie a úpravy

Za tovar vyrobený podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo na mieru sa považuje najmä šperk zhotovený podľa individuálnych požiadaviek. Podľa konkrétnej objednávky sem môže patriť aj gravírovanie, individuálna zmena veľkosti alebo iná úprava vykonaná osobitne pre zákazníka. Kupujúci zodpovedá za správnosť údajov zadaných na personalizáciu.

6. Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy a storno zo strany predávajúceho

Storno objednávky zo strany kupujúceho: Máte právo stornovať objednávku pred jej záväzným potvrdením predávajúcim.

- Storno objednávky zo strany predávajúceho: Ako predávajúci si dovoľujeme vyhradiť právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto výnimočných prípadoch:
  v prípade ak Vám objednávku na dobierku nemôžeme záväzne potvrdiť (chybne uvedené telefónne číslo, chybne uvedený e-mail)
- prípade, že ste si ako kupujúci v minulosti neprevzali tovar alebo iným spôsobom porušili obchodné podmienky
- tovar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena zlata, striebra. V prípade, že táto situácia nastane, budeme Vás okamžite kontaktovať za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že ste zaplatili už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude Vám táto čiastka prevedená späť na účet alebo adresu v lehote 15tich kalendárnych dní.
-

Odstúpenie kupujúceho od kúpnej zmluvy uzatvorenej elektronicky

Spotrebiteľ môže pri nákupe na diaľku bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. za predpodkladu, že nejde o zákazkovú výrobu alebo tovar, šperk, upravený iba pre jedného spotrebiteľa.

Prosím najneskôr 14.deň po prevzatí nezákazkového tovaru nám prosím pošlite na email: info@eliteklenoty.sk text:

Chcem jednostranne odstúpiť od zmluvy zo dňa DD.MM.RRRR číslo (čislo vašej objednávky) a požadujem vrátenie uhradenej čiastky za tovar na účet (udveďte číslo účtu v tvare IBAN). Dátum a Vaše meno

Toto oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy nám prosím pošlite aj s tovarom v poistenej zásielke na našu doručovaciu adesu:

E- Klenoty s.r.o.

Štefánikova 104, 92101 Piešťany

Tovar je možné doručit aj osobne a to na predajňu: Elite Kenoty, Námestie Slobody 6, 92101 Piešťany. Prosím neposielajte tovar na dobierku, takto zaslaný tovar nebude prevzatý.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy pri personalizovanom tovare, teda zákazkovej výrobe na mieru pre jedného spotrebiteľa

Podľa zákona na ochranu spotrebiteľa č. 102/2014 spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy na výrobu tovaru, ktorý bol vyrobený na mieru a bol zhotovený na základe osobitných požiadaviek spotrebiťeľa, alebo bol určený osobitne pre iba jedného spotrebiteľa.

Vrátený tovar musí spĺňať nasledujúce podmienky:
- pôvodnom nepoškodenom prepravnom i predajnom obale
- nesmie byť použitý ani akokoľvek poškodený
- zásielka musí byť kompletná (vrátane príbalového letáku, vrecúška a podobne)
- k zásielke musí byť pre identifikáciu priložená zodpovedajúca faktúra

Ak budú tieto podmienky splnené, zašleme Vám platbu za tovar prevodom na účet, z ktorého bola odoslaná a to najneskôr do 15 pracovných dní po fyzickom obdržaní tovaru.
Nakoľko sa nevieme zaručiť za prípadnú stratu zásielky na ceste k nám, tovar prosím, zašlite doporučene a poistený. Zásielky s vráteným tovarom zaslané na dobierku bohužiaľ nemôžeme akceptovať a prevziať.

Upozorňujeme Vás, že certifikát na brilianty zasielaný s niektorými šperkmi je súčasťou tovaru a v prípade odstúpenia od zmluvy ste povinní tento certifikát vrátiť spoločne so šperkom.

Ochrana autorských práv, zodpovednosť a užívanie webového rozhrania

Obsah webových stránok umiestnených na webovom rozhraní (texty vrátane obchodných podmienok, fotografie, obrázky, logá, programové vybavenie a ďalšie) je chránený naším autorským právom alebo právami ďalších osôb. Obsah nesmiete meniť, kopírovať, rozmnožovať, šíriť ani používať pre ľubovoľný účel bez nášho súhlasu či súhlasu držiteľa autorských práv. Predovšetkým je zakázané bezplatné či odplatné sprístupnenie fotografií a textov umiestnených na webovom rozhraní.Názvy a označenie výrobkov, tovaru, služieb, firiem a spoločností môžu byť registrovanými ochrannými známkami príslušných vlastníkov.

7. Zodpovednosť za vady a reklamácie

Predávajúci zodpovedá za vady tovaru podľa Občianskeho zákonníka. Vadu možno vytknúť osobne alebo na kontaktoch uvedených v týchto VOP; pre rýchle vybavenie odporúčame uviesť číslo objednávky, opis vady a podľa možnosti priložiť fotografie. O vybavení reklamácie bude kupujúci informovaný na trvanlivom médiu.

Za vadu sa nepovažuje bežné opotrebenie ani poškodenie spôsobené najmä neprimeraným mechanickým namáhaním, nesprávnym používaním alebo nevhodnou starostlivosťou, ak nejde o následok vady, za ktorú zodpovedá predávajúci. Posúdenie konkrétnej reklamácie sa vždy vykoná podľa povahy tovaru, vady a platných právnych predpisov.

8. Starostlivosť o šperky

Šperky odporúčame chrániť pred nárazmi, poškriabaním, chemikáliami a činnosťami, pri ktorých môže dôjsť k poškodeniu. Pri šperkoch s kameňmi odporúčame pravidelnú kontrolu osadenia. Tieto odporúčania neobmedzujú zákonné práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady.

9. Záverečné ustanovenia

Na konkrétnu objednávku sa použije znenie VOP účinné v čase jej odoslania, ak právne predpisy neurčujú inak. Predávajúci môže VOP do budúcnosti meniť alebo dopĺňať. Ak je niektoré ustanovenie neplatné alebo neúčinné, ostatné ustanovenia zostávajú nedotknuté.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1.5.2026.