

ZÁSADY SPRACÚVANIA A OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účinné od 1. 5. 2026

Spoločnosť **E-Klenoty s. r. o.** rešpektuje súkromie svojich zákazníkov a dbá na bezpečné a zákonné spracúvanie osobných údajov.

Tieto zásady vysvetľujú, aké osobné údaje spracúvame, na aké účely ich používame, komu ich môžeme poskytnúť, ako dlho ich uchováваме a aké práva máte v súvislosti so spracúvaním svojich osobných údajov.

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

E-Klenoty s. r. o.

Sídlo: Štefániková 104, 921 01 Piešťany

IČO: 57581436

DIČ: 2122835594

E-mail: info@eliteklenoty.sk

Telefón: **0907 782 950**

Web: www.eliteklenoty.sk

Osobné údaje spracúvame najmä v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími platnými právnymi predpismi.

2. Aké osobné údaje spracúvame

V závislosti od toho, ako používate náš e-shop alebo s nami komunikujete, môžeme spracúvať najmä:

- meno a priezvisko,
- fakturačnú a dodáciu adresu,
- e-mailovú adresu a telefónne číslo,
- údaje o objednávke, platbe a zakúpenom tovare,
- údaje potrebné na výrobu a personalizáciu šperku,
- fotografie, obrázky, nákresy, texty, mená, dátumy, iniciály, podpisy, symboly, odtlačky a ďalšie podklady poskytnuté na výrobu personalizovaného šperku,
- fotografie a videá vyhotovených šperkov,
- údaje súvisiace s reklamáciou, výmenou alebo vrátením tovaru,
- obsah zákazníckej komunikácie,

- IP adresu, informácie o zariadení, prehliadači a používaní webového sídla,
- údaje získané prostredníctvom cookies a podobných technológií,
- údaje o udelených alebo odvolaných súhlasoch.

Údaje o platobnej karte nespracúvame ani neuchovávame. Platobné údaje zadávate priamo v zabezpečenom prostredí príslušného poskytovateľa platobných služieb.

3. Na aké účely osobné údaje používame

Vybavenie objednávky

Osobné údaje spracúvame na prijatie a vybavenie objednávky, výrobu a personalizáciu šperku, komunikáciu so zákazníkom, spracovanie platby, doručenie tovaru a riešenie zmien objednávky, reklamácií, výmen alebo vrátenia tovaru.

Právnym základom je plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred jej uzatvorením podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Plnenie zákonných povinností

Niektoré údaje spracúvame z dôvodu plnenia účtovných, daňových, spotrebiteľských a ďalších zákonných povinností.

Právnym základom je splnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Zákaznícka komunikácia

Osobné údaje používame pri odpovedaní na otázky, príprave cenových ponúk, konzultáciách šperkov na mieru a vybavovaní ďalších zákazníckych požiadaviek.

Ochrana našich práv

V nevyhnutnom rozsahu môžeme osobné údaje spracúvať na ochranu našich práv a majetku, predchádzanie podvodom, preukazovanie splnenia našich povinností a uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právnym základom je náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Marketingová komunikácia

Newsletter a marketingové správy zasielame na základe vášho súhlasu alebo existujúcim zákazníkom v rozsahu, ktorý umožňujú platné právne predpisy.

Z odberu marketingových správ sa môžete kedykoľvek odhlásiť prostredníctvom odkazu v e-maile alebo nás kontaktovať na info@eliteklenoty.sk.

4. Personalizované šperky, fotografie a odtlačky

Pri výrobe personalizovaných šperkov môžeme spracúvať fotografie, obrázky, nákresy, mená, dátumy, iniciály, texty, symboly, podpisy, odtlačky prstov, rúk, nôh alebo labiek a ďalšie podklady, ktoré nám poskytnete.

Tieto podklady používame najmä na:

- prípravu návrhu,
- komunikáciu o podobe šperku,
- výrobu personalizovaného šperku,
- kontrolu správnosti vyhotovenia,
- riešenie prípadnej reklamácie alebo opakovanej výroby.

Právnym základom spracúvania údajov potrebných na výrobu objednaného šperku je plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Ak nám poskytnete fotografiu, meno, podpis, odtlačok alebo iný podklad obsahujúci osobné údaje inej osoby, zodpovedáte za to, že ste oprávnení tento podklad na daný účel poskytnúť.

5. Fotografie a videá hotových šperkov

V rámci našej činnosti môžeme vyhotovovať fotografie alebo videá dokončených šperkov, najmä na dokumentáciu vyhotovenia výrobku a prezentáciu našej tvorby.

Fotografie alebo videá vyhotovených šperkov môžeme na základe vášho súhlasu použiť na prezentačné účely na v e-shope www.eliteklenoty.sk, na našich profiloch, v príspevkoch, príbehoch, videách na sociálnych sieťach.

Právnym základom takéhoto použitia osobných údajov na prezentačné a marketingové účely je váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

6. Komu môžeme osobné údaje poskytnúť

Osobné údaje môžeme v nevyhnutnom rozsahu poskytnúť najmä:

- poskytovateľovi a správcovi e-shopovej platformy,
- poskytovateľom webhostingu a technických služieb,
- poskytovateľom platobných služieb a bankám,
- kuriérskym a prepravným spoločnostiam,
- poskytovateľom účtovných, daňových a právnych služieb,
- dodávateľom podieľajúcim sa na výrobe alebo dokončení šperku, ak je to potrebné,
- prevádzkovateľom sociálnych sietí a reklamných platforiem pri použití obsahu na marketingové účely,
- orgánom verejnej moci a ďalším oprávneným osobám, ak to vyžaduje zákon.

Od našich dodávateľov požadujeme primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Ak dodávateľ spracúva údaje v našom mene, spracúva ich iba v nevyhnutnom rozsahu a podľa našich pokynov.

7. Ako dlho osobné údaje uchováваме

Osobné údaje uchováваме iba počas doby potrebnej na účel, na ktorý boli získané, alebo počas doby stanovenej právnymi predpismi.

Údaje súvisiace s objednávkou uchováваме počas trvania zmluvného vzťahu a následne počas obdobia potrebného na vybavenie reklamácií, splnenie zákonných povinností a ochranu právnych nárokov.

Účtovné a daňové doklady uchováваме počas zákonom stanovenej doby, spravidla 10 rokov.

Fotografie, nákresy, odtlačky a ostatné podklady k personalizovaným šperkom uchováваме počas obdobia potrebného na výrobu, kontrolu a odovzdanie šperku. Následne ich môžeme uchovávať počas primeranej doby, ak sú potrebné na riešenie reklamácie alebo opakovanej výroby.

Fotografie a videá používané na prezentáciu našej tvorby a marketingové účely na základe súhlasu môžeme spracúvať do odvolania súhlasu alebo do zániku účelu, na ktorý bol súhlas udelený.

Marketingové údaje spracúvané na základe súhlasu uchováваме do odvolania súhlasu, odhlásenia z marketingovej komunikácie alebo do zániku príslušného účelu.

Záznam o udelení alebo odvolaní súhlasu môžeme uchovávať počas doby potrebnej na preukázanie zákonnosti spracúvania.

Po uplynutí príslušnej doby osobné údaje vymažeme alebo anonymizujeme, pokiaľ ich ďalšie uchovávanie nevyžaduje zákon alebo ochrana našich právnych nárokov.

8. Cookies a používanie webového sídla

Na našom webovom sídle používame cookies a podobné technológie.

Nevyhnutné cookies zabezpečujú základné fungovanie e-shopu, napríklad fungovanie nákupného košíka, prihlásenie zákazníka, bezpečnosť webu alebo uloženie nastavenia súkromia.

Analytické, preferenčné a marketingové cookies používame iba v súlade s vaším nastavením a na základe súhlasu, ak sa súhlas podľa právnych predpisov vyžaduje.

Svoje nastavenie cookies môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať prostredníctvom nastavenia cookies na našom webovom sídle.

Podrobnejšie informácie sú uvedené v samostatných **Zásadách používania cookies**.

9. Bezpečnosť osobných údajov

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred stratou, zneužitím, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou alebo zverejnením.

Prístup k osobným údajom majú iba osoby, ktoré ich potrebujú na plnenie svojich pracovných alebo zmluvných povinností.

10. Vaše práva

Za podmienok stanovených GDPR máte najmä právo:

- na prístup k svojim osobným údajom,
- na opravu nepresných alebo neúplných údajov,
- na vymazanie osobných údajov,
- na obmedzenie spracúvania,
- na prenosnosť údajov,
- namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu na účely priameho marketingu,
- kedykoľvek odvolať udelený súhlas,
- podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Ak osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu, môžete ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

Svoje práva si môžete uplatniť:

- e-mailom na info@eliteklenoty.sk,
- písomne na adrese sídla spoločnosti.

Na vašu žiadosť odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote stanovenej GDPR.

11. Záverečné ustanovenia

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Niektoré údaje sú však nevyhnutné na vytvorenie a vybavenie objednávky, uzatvorenie a plnenie zmluvy, spracovanie platby, doručenie tovaru alebo výrobu personalizovaného šperku. Bez týchto údajov nemúsime byť schopní objednávku prijať alebo vybaviť.

Súhlas s použitím fotografií alebo videí vyhotoveného šperku na prezentáciu našej tvorby a marketingové účely je **dobrovoľný a nie je podmienkou objednávky**.

Tieto zásady môžeme priebežne aktualizovať, najmä pri zmene právnych predpisov, používaných služieb alebo spôsobu spracúvania osobných údajov. Aktuálne znenie bude vždy zverejnené na www.eliteklenoty.sk.

V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať:

E-Klenoty s. r. o.

Štefániková 104, 921 01 Piešťany

E-mail: info@eliteklenoty.sk

Telefón: **0907 782 950**

Tieto zásady nadobúdajú účinnosť dňa 1. 5. 2026.