

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom internetového obchodu E-Klenoty je:

E-Klenoty s.r.o.

Štefánikova 104

921 01 Piešťany

Email: **info@eliteklenoty.sk**

Tel.: **00421907782950**

(ďalej len „predávajúci“)

2. Kontaktné údaje pre reklamácie

Reklamáciu môžete uplatniť:

- e-mailom,
- písomne,
- osobne,
- zaslaním reklamovaného tovaru na adresu sídla spoločnosti.

Pre urýchlenie vybavenia reklamácie odporúčame uviesť číslo objednávky alebo priložiť doklad o kúpe.

3. Uplatnenie reklamácie

Kupujúci je oprávnený uplatniť práva zo zodpovednosti za vady tovaru v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

V reklamácii je potrebné uviesť najmä:

- meno a priezvisko kupujúceho,
- kontaktné údaje,
- číslo objednávky alebo dokladu o kúpe,
- označenie reklamovaného tovaru,
- popis vady,
- požadovaný spôsob vybavenia reklamácie.

4. Vybavenie reklamácie

Predávajúci po prijatí reklamácie potvrdí jej prijatie a posúdi oprávnenosť reklamácie.

Reklamácia môže byť vybavená najmä:

- odstránením vady,
- výmenou tovaru,
- poskytnutím primeranej zľavy z ceny,
- vrátením kúpnej ceny,
- zamietnutím reklamácie, ak sa preukáže, že za vzniknutú vadu predávajúci nezodpovedá.

Predávajúci vydá kupujúcemu potvrdenie o vybavení reklamácie.

5. Lehota na vybavenie reklamácie

Reklamácia bude vybavená v lehote stanovenej platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

O spôsobe vybavenia reklamácie bude kupujúci informovaný prostredníctvom kontaktných údajov uvedených pri uplatnení reklamácie.

6. Zasielanie reklamovaného tovaru

Pri zasielaní reklamovaného tovaru odporúčame použiť vhodný ochranný obal a poistenú zásielku.

Predávajúci nezodpovedá za poškodenie alebo stratu zásielky počas prepravy k predávajúcemu.

7. Personalizované šperky

Za personalizované výrobky sa považujú najmä šperky s gravírovaním, individuálnou úpravou rozmerov alebo výrobky vyhotovené podľa osobitných požiadaviek zákazníka.

Personalizované výrobky podliehajú reklamačným právam v rozsahu stanovenom platnými právnymi predpismi. Tieto výrobky však nie je možné vrátiť bez udania dôvodu, ak to vyplýva z príslušných právnych predpisov.

8. Záverečné ustanovenia

Právne vzťahy neupravené týmto Reklamačným poriadkom sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Predávajúci si vyhradzuje právo tento Reklamačný poriadok primerane meniť a dopĺňať. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na internetovej stránke www.e-klenoty.sk.

Tento Reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa **01.07.2026**.